BILANCIO SOCIALE 2016

DELEGAZIONE REGIONALE VENETO DEL "V.I.D.E.S."

Un mondo che cresce

Vides Veneto

Riviera San Benedetto, 88 - 35139 Padova - Tel. 049/8730711-753 Cell. 349/6609206

videsveneto@gmail.com - fb: videsveneto - www.videsveneto.org - CF 92107230283

INDICE

PARTE PRIMA - Introduzione 2
Lettera agli stakeholders 2
Nota metodologica 2
PARTE SECONDA – Caratteristiche istituzionali ed organizzative 3
Identità 3
La mission del V.I.D.E.S. 3
I valori e la vision del V.I.D.E.S. 4
Contesto 5
Mappa e coinvolgimento degli stakeholders nella gestione 6
Assetto Istituzionale 9
Reti 9
Personale retribuito 10
Volontari 10
PARTE TERZA - Aree di attività e relativi risultati sociali 12
Attività svolte nel 2016 12
Sportello Di Accoglienza Immigrati E Non 12
Sportello Di Ascolto Attivo E Supporto Psicologico 13
Laboratorio Teatrale Interculturale Autobiografico 13
Distribuzione Di Generi Di Prima Necessità 13
Corsi Di Lingua Italiana Per Migranti e Rifugiati Politici 14
Progetto Service Learning con Il Liceo M.A. (Pd) 14
Feste Interculturali 16
Progetti 2016 16
Progetto Haiti 16
Altri Progetti 17
Formazione Al Volontariato Sociale 19
Formazione al volontariato internazionale 22
Tirocini 22
Campagne di sensibilizzazione 23
PARTE QUARTA - Risultati economici 23
Ricavi 23
Costi 24
Valore aggiunto 26
Bilancio D'esercizio 28
Situazione Patrimoniale al 31/12/2016 28
Situazione Economica al 31/12/2016 28
PARTE QUINTA - Obiettivi di miglioramento e questionario di valutazione 31
Obiettivi di miglioramento 31
Questionario di valutazione 31

PARTE PRIMA - INTRODUZIONE

LETTERA AGLI STAKEHOLDERS

La realizzazione di questa edizione del bilancio sociale ha permesso alla **Delegazione Regionale Veneto del V.I.D.E.S. (VIDES VENETO)** di rivedere l'impianto di tale strumento che da qualche anno viene affiancato al "tradizionale" bilancio di esercizio. Giunto alla terza edizione, questo strumento di rendicontazione fornisce una valutazione pluridimensionale, non solo economica, ma soprattutto sociale del valore creato dalla nostra associazione.

Per noi il Bilancio Sociale non è solo uno strumento utile, ma anche necessario per far comprendere al meglio all'esterno l'operato dell'associazione e per permetterci, dall'interno, di sviluppare una sana riflessione per continuare in un percorso di crescita sempre più solido e mirato. Vogliamo rendere partecipi tutti, gli amici, i sostenitori, gli enti pubblici che ci hanno sostenuto non solo su cosa si è fatto, ma soprattutto sui risultati raggiunti grazie al loro contributo; vogliamo comunicare a tutti, non solo ai nostri stakeholders, l'impatto che i nostri interventi hanno generato.

Tutto ciò risponde anche al principio di trasparenza che guida l'agire di Vides Veneto fin dalla sua fondazione.

Auspicando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato, vi auguro buona lettura.

IL PRESIDENTE

Erica Fetti

NOTA METODOLOGICA

In Italia il Bilancio Sociale resta uno strumento volontario, che è adottato dalle Organizzazioni Non Profit che ritengono opportuno rendicontare il proprio operato. L'esercizio sociale in esame va dal 1 gennaio al 31 dicembre 2016.

Il bilancio sociale è stato predisposto seguendo le Linee guida per la redazione del Bilancio sociale delle organizzazioni non profit (Agenzia per le Onlus) - 2010, La rendicontazione sociale per le aziende non profit (Gruppo di studio per il bilancio sociale) – 2009 e le Linee guida per la redazione del bilancio di missione; è stato preso a riferimento anche il testo "Bilancio sociale per le associazioni" (CSV di Padova).

Per realizzare tale documento l'associazione ha aderito al bando di concorso Il Bilancio Sociale delle organizzazioni di Volontariato proposto dalla Consulta del CSV per gli studenti delle scuole secondarie di Padova. Il bilancio della nostra associazione è stato redatto da Niccolò Pantano, Rebecca Sansubrino e Filippo Levorato frequentanti la classe IV dell'Istituto Tecnico Economico Barbarigo di Padova.

Questa edizione, verrà proposta in forma cartacea e in forma digitale in modo tale da diffondere al massimo questo primo progetto di rendicontazione per poi valutarne l'efficacia e la ripetibilità negli anni successivi.

PARTE SECONDA – CARATTERISTICHE ISTITUZIONALI ED ORGANIZZATIVE

IDENTITÀ

La sigla **V.I.D.E.S.** esprime il programma dell'Associazione:

Volontariato organizzato come Associazione;

Internazionale, in quanto opera nella cooperazione e nell'educazione allo sviluppo;

per la promozione della **Donna** attraverso progetti ed azioni;

Educazione dei giovani nello stile salesiano, attraverso il volontariato e il servizio educativo ai più svantaggiati;

Sviluppo per una educazione all'interculturalità come accoglienza della diversità ed alla solidarietà come elemento di giustizia sociale.

E' costituita, con durata illimitata, l'Associazione di volontariato denominata Delegazione Regionale Veneto del "V.I.D.E.S." – Onlus (Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale), Associazione non riconosciuta ai sensi dell'articolo 36 e seguenti del Codice Civile.

La **Delegazione Regionale Veneto del V.I.D.E.S. (VIDES VENETO) si costituisce a Padova il 31 maggio 1995** come Associazione di volontariato voluta dalle Figlie di Maria Ausiliatrice, o Salesiane di Don Bosco.

La Delegazione Regionale Veneto gode di piena autonomia amministrativa, finanziaria, gestionale e patrimoniale rispetto al VIDES ITALIA.

L'organizzazione ha sede legale a Padova, in Riviera San Benedetto, n.88.

Le attuali sedi operative sono:

- Padova, (PD), Riv. S. Benedetto n. 88;
- Novale di Valdagno, (VI), Via Petrarca n. 1;
- Conegliano, (TV), Via Madonna n. 20.

L'Associazione, oltre alle province di Padova, Vicenza e Treviso è presente, attraverso soci e simpatizzanti, anche in altre realtà territoriali.

L'organizzazione è disciplinata dallo statuto, ed agisce nei limiti della legge 11 agosto 1991, n. 266, delle leggi regionali di attuazione e dei principi generali dell'ordinamento giuridico.

Lo statuto vincola alla sua osservanza gli aderenti alla organizzazione; esso costituisce la regola fondamentale di comportamento dell'attività della organizzazione stessa.

LA MISSION DEL V.I.D.E.S.

L'Associazione nasce dall'ispirazione Salesiana per diffondere una mentalità evangelica che dia senso alla vita e promuova una cultura della solidarietà e della condivisione.

Ci dedichiamo in particolare alla promozione della donna, al volontariato giovanile e alla difesa dei diritti umani.

La nostra azione politica cerca di rispondere ai bisogni dei poveri, valorizzando le loro risorse e venendo incontro alle loro debolezze.

I volontari lavorano perché donne, giovani, bambini e immigrati siano accolti come persone, rispettati nella loro specificità, promossi nella loro potenzialità. Con i progetti e le attività della Delegazione si cerca di difendere e realizzare alcuni diritti sanciti dalla "Dichiarazione universale dei diritti dell'uomo".

L'associazione non ha scopo di lucro e ispirandosi ai principi della solidarietà e della democrazia, si prefigge tra gli scopi principali quelli di:

1. *Promuovere* tra i giovani la cultura della solidarietà e gratuità, della difesa dei diritti umani, in particolare dei bambini, delle donne, dei giovani che si trovano a vivere situazioni di marginalità o di non benessere, anche in coordinamento con altre associazioni, enti, istituzioni;
2. *Promuovere* il volontariato soprattutto giovanile secondo il sistema educativo di Don Bosco, puntando su un protagonismo dei giovani come cittadini attivi e responsabili nella costruzione del bene comune;
3. *Sviluppare* particolarmente la dimensione educativa, culturale, sociale nella realizzazione delle finalità dell'Associazione;
4. *Creare* luoghi, modalità di incontro e iniziative varie tra persone di differente nazionalità e cultura, affinchè la loro integrazione avvenga in più direzioni, nella valorizzazione della diversità, nel rispetto dei diritti umani, della solidarietà e della pace;
5. *Favorire* la diffusione della lingua italiana tra le persone provenienti da altri Paesi per elevare i livelli di autonomia, comunicazione e apprendimento attraverso un ruolo da protagonisti attivi;
6. *Prevenire* forme di disagio in ambito familiare e giovanile;
7. *Contribuire* al miglioramento della qualità di vita.

I VALORI E LA VISION DEL V.I.D.E.S.

Il VIDES VENETO si fonda sui valori dell'accoglienza, della condivisione, della solidarietà e della crescita personale.

Il suo impegno è volto alla creazione di una società più umana, dove ogni persona esiste e vive senza subire umiliazioni, ingiustizie e impedimenti alla propria dignità.

Il sistema educativo di San Giovanni Bosco, conosciuto sotto il nome di "sistema preventivo", fonda l'efficacia pedagogica su due pilastri:

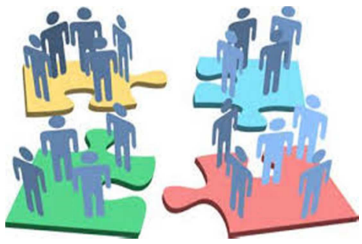
- L'importanza dell'educazione per sviluppare le potenzialità della persona;

- la necessità della fede per scoprire la propria dignità di figlio di Dio e il senso stesso della vita;

Il concetto di base del sistema educativo di Don Bosco trova la sua radice nella parola "preventivo", inteso come "l'arte di educare in positivo", proponendo delle esperienze che coinvolgano, capaci di attirare per la loro bellezza, che portano i giovani ad una consapevolezza interiore.

"L'arte di attirare il cuore dei giovani" fa si che possano camminare con gioia e soddisfazione verso il bene, correggendo le devianze e preparando il futuro con una **solida formazione.**

Il volontario salesiano è dunque convinto che qualunque sia la persona emarginata, in essa ci siano delle energie positive che, se sono coltivate, dovrebbero portare alla fede e alla dignità.



Il progetto di un umanesimo pedagogico cristiano di Don Bosco e il suo sistema preventivo vogliono far passare il cuore dei giovani attraverso Dio, non solamente grazie alla Chiesa ma anche grazie all'Associazione Vides.

I nostri valori umani e cristiani sono i seguenti:

"la fiducia": il risultato di un ambiente familiare, ereditato dai nostri fondatori

"la comunione": la risposta alle aspirazioni profonde della persona

"la gioia e il senso della festa": la caratteristica visibile del volontario Vides

"la trasparenza": essenziale in una società dove la corruzione è la regola

"l'ottimismo": valorizzazione di ciò che è positivo

"la solidarietà": elemento che ci porta a condividere esperienze della dignità di tutte le persone in uno stile di vita caratterizzato dalla semplicità e gratitudine

"convivialità": la base del valore del nostro sistema educativo, inteso come amore, accoglienza, ascolto e accettazione

"la ragione": la coscienza critica, indicatore dei valori positivi per raggiungere gli obiettivi

"lo spirito di famiglia": integrazione degli elementi che ci mettono in armonia con i valori della fraternità e della solidarietà nella comunione.

CONTESTO

Gli attuali gruppi operativi sono a PADOVA, a VALDAGNO (VI) e a CONEGLIANO (TV), per un totale di soci n. 84

Ci sono soci che operano in altre realtà del territorio.

L'Associazione è ONLUS (Organizzazione non lucrativa di utilità sociale) ai sensi dell'art. 10 comma 8 D. Lgs 460/97. In questi anni l'Associazione si è iscritta a:

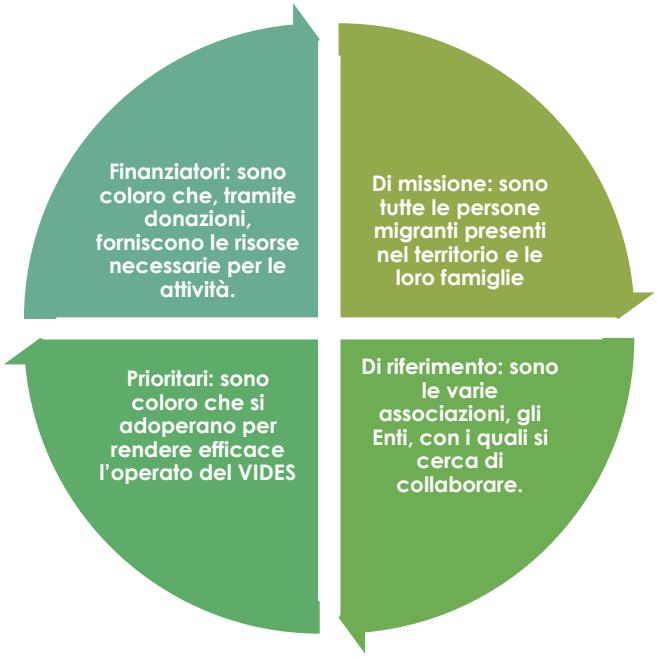
- Registro delle libere forme Associative del Comune di Padova (dicembre 1996)
- Registro Regionale delle Organizzazioni di Volontariato (marzo 1996)
- Registro Regionale Relazioni Internazionali Ufficio Immigrazione (ottobre 2001), registro delle Associazioni che operano con continuità a favore degli immigrati extra comunitari.
- Registro Regionale Pace e Diritti Umani, Coop. allo Sviluppo e Relazioni Internazionali
- Registro delle Associazioni del Comune di Valdagno (VI) (settembre 2003)
- Registro delle Associazioni e degli Enti che svolgono attività nel campo della lotta alle discriminazioni – UNAR (Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali) – Ministero Per le Pari Opportunità

- Al Registro degli Enti e delle Associazioni che svolgono attività a favore degli stranieri immigrati – Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

MAPPA E COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDERS NELLA GESTIONE

L'Associazione opera in continuo dialogo con una molteplicità di soggetti, definiti stakeholder, che, sono titolari di un interesse collegato all'attività e che pertanto sono condizionati, direttamente o indirettamente, dalla sua attività e, a loro volta, la condizionano. Nel tempo, l'associazione ha sviluppato una rete di relazioni con il mondo delle istituzioni, la scuola e le altre associazioni per la realizzazione di attività ed eventi, finalizzate alla promozione della donna, al volontariato giovanile e alla difesa dei diritti umani.

La mappatura ha permesso di individuare quattro categorie di stakeholder.



.

L'attenzione e il dialogo con gli stakeholders sono molto importanti, al fine di poter effettuare consapevoli scelte e promuovere una attività orientata alla congruità tra missione ed attività realizzate.

CHI	PERCHÈ	QUANTI
DI MISSIONE		
Migranti in particolare donne e giovani	Frequentano le attività dell'Associazione, in particolare la scuola di alfabetizzazione.	400
PRIORITARI		
Soci	Attivi in tutte le attività dell'Associazione, soprattutto nei servizi offerti ai migranti.	84
Simpatizzanti/volontari	Attivi in tutte le attività dell'Associazione, soprattutto nei servizi offerti ai migranti.	50

Tirocinanti/stagisti	Svolgono un periodo di tirocinio pratico. Sono delle scuole superiori (Service Learning e 10.000 ore di solidarietà) o dell'Università di Padova.	18
Collaboratori	Prestano lavoro all'Associazione in ambiti specifici: comunicazione, contabilità, organizzazione attività, gestione sportello, accompagnamento psicologico, regia, consulente amministrativo.	6
Comunità delle Figlie di Maria Ausiliatrice del Triveneto	Soci VIDES impegnati in attività di volontariato nelle Comunità delle FMA del Triveneto al di fuori delle sedi operative.	12
Cooperatori salesiani	Collaborazione per la promozione dello spirito salesiano e per lo svolgimento delle attività dell'Associazione	4
DI RIFERIMENTO		
VIDES Italia	Stretta collaborazione nella presentazione di progetti di cooperazione decentrata allo sviluppo alla Regione Veneto; lavoro in rete e adesione da parte del VIDES Veneto alla formazione soci e Quadri Dirigenti promossa dal VIDES Italia.	Sede Nazionale a Roma
VIDES Internazionale	Collaborazione nella formazione dei volontari partenti per un'esperienza di volontariato internazionale	Sede centrale a Roma
Ispettoria Nostra Signora della Speranza Africa Est – Comunità FMA Dilla (Ethiopia)	Programmazione – Gestione operativa – Diffusione – Fruizione intervento – per il progetto di Cooperazione Decentrata "Acqua, cibo e salute: le tre chiavi per lo sviluppo di Adua"(Ethiopia)	Salesian Sisters Catholic Church P.O. Box 3 – Dilla (Sidamo) Ethiopia
Università degli Studi di Padova	Stretta collaborazione per la formazione dei soci volontari	Master in Studi Interculturali, FISPPA (DIPARTIMENTO DI FILOSOFIA, SOCIOLOGIA, PEDAGOGIA E PSICOLOGIA APPLICATA)
Università Ca' Foscari Venezia	Collaborazione per l'accoglienza nell'Associazione di stagisti e tirocinanti universitari	Dipartimento di Filosofia e Teoria delle Scienze
Scuole di Padova e Provincia	Collaborazione per l'accoglienza degli stagisti e ragazzi in Alternanza Scuola Lavoro, incontri di sensibilizzazione con alcune classi	Licei, Istituto Maria Ausiliatrice, Ciofs/ FP Padova

Associazioni e cooperative del territorio	Rete di collaborazione per: la realizzazione di alcune attività locali (laboratorio teatrale), l'orientamento ai servizi del territorio, la realizzazione dei progetti di cooperazione internazionale, tirocinio per l'insegnamento della lingua italiana e altre attività di interesse sociale	MetaArte, (Padova) Popoli Insieme (PD), CIOFS – FP di Padova, Cooperativa Il Sestante (Padova), Cooperativa Coges (Padova), coop. Nuovo Villaggio, Coop. Città Solare, Coop. Altre Strade, coop. la mia badante, coop. Orizzonti, Cooperativa Fai e gruppo R
DI FINANZIAMENTO		
Missioni delle Figlie di Maria Ausiliatrice nel mondo	Collaborazione per i piccoli progetti di solidarietà proposti nell'iniziativa Avvento di Consolazione 2016	5
Regione Veneto	Ente finanziatore per i progetti di Cooperazione Decentrata	Direzione Regionale per i Servizi Sociali Direzione Regionale Relazioni Internazionali Ufficio per la Cooperazione Internazionale, Diritti Umani e Pari Opportunità Direzione Regionale Flussi Migratori
Centro Servizi Volontariato della Provincia di Padova	Ente finanziatore, formatore e collaborazione per la promozione del volontariato	Ufficio progetti e ufficio stampa
Comune di Padova	Ente finanziatore e collaborazione per la promozione dei Diritti Umani	Progetto Rondine Sprar
Comune di Valdagno	Ente finanziatore	Ufficio delle Associazioni
Associazione Nats per	Partner nei progetti di Cooperazione Decentrata allo Sviluppo	
Croce Verde Montebelluna	Partner nei progetti di Cooperazione Decentrata allo Sviluppo	
VIS – Volontariato internazionale per lo sviluppo	Partner nei progetti di Cooperazione Decentrata allo Sviluppo	
Associazione Selam – La Pace per il Corno d'Africa	Partner nei progetti di Cooperazione Decentrata allo Sviluppo	
Ente Istituto Maria Ausiliatrice	Partner nei progetti di Cooperazione Decentrata allo Sviluppo	
Associazione AAA – Amici di Adua	Partner nei progetti di Cooperazione Decentrata allo Sviluppo	
Comune di Asolo	Partner nei progetti di Cooperazione Decentrata allo Sviluppo	
CTP di Conegliano	Partner nella formazione CILS	

ASSETTO ISTITUZIONALE

Sono aderenti all'organizzazione tutte le persone fisiche che ne condividono le finalità e, mossi da spirito di solidarietà, si impegnano concretamente per realizzarle.

L'ammissione all'organizzazione è deliberata dal Consiglio Direttivo, ratificata dall'assemblea nella prima riunione utile.

L'ammissione a socio è a tempo indeterminato, fermo restando il diritto di recesso.

L'aderente all'organizzazione che contravviene ai doveri stabiliti dallo statuto, può essere escluso dall'organizzazione.

L'esclusione è deliberata dall'assemblea con un voto segreto e dopo avere ascoltato le giustificazioni dell'interessato.

I soci decadono il 1° gennaio dell'anno successivo a quello nel quale non hanno versato la quota associativa prevista.

L'Assemblea Generale dei Soci è l'organo sovrano dell'Associazione ed è composta da tutti i soci che hanno il diritto e il dovere di partecipare. Nel corso del 2016 l'Assemblea si è riunita il 10 Aprile 2016, in convocazione ordinaria per la relazione e l'approvazione delle attività e bilancio economico.

L'organo di governo è rappresentato dal Consiglio Direttivo, che ha il compito di gestire l'Associazione secondo le linee guida determinate dall'Assemblea dei Soci e nei limiti fissati dallo Statuto. Il Consiglio Direttivo è composto da 11 soci, eletti dall'Assemblea che durano in carica dall'anno 2014 al 2017.

Presidente: Erica Fetti

Vice Presidente: Gabriella Eramo

Tesoriere: Marino Tardivo

Segretario: Gaia Guidolin

Consiglieri: Silvia Crafa, Valentina Ometto, Marta Caporello, Bayush Petranzan, Teodora Lucia Nicolae, Pietro Zaccaria e la delegata Sr Anna Maria Zabai

I membri eletti del Consiglio Direttivo sono tutti Soci e non ricevono alcun compenso per il loro lavoro.

RETI

Per perseguire al meglio le proprie finalità e avere risultati migliori dalle attività, l'Associazione Vides Veneto collabora con associazioni del territorio che sviluppano il laboratorio di teatro interculturale MetaArte, (Padova), l'associazione Popoli Insieme (PD), invece, invia volontari per il tirocinio nell'insegnamento della lingua italiana come L2.

Inoltre collabora con scuole per i tirocini e progetti di Service Learning e Alternanza Scuola Lavoro (CIOFS/FP di Padova, liceo Maria Ausiliatrice).

Nell'ambito dell'accoglienza alla scuola di italiano di richiedenti asilo politico il Vides Veneto collabora con Cooperativa Il Sestante (Padova), Cooperativa Coges (Padova), coop. Nuovo Villaggio, Coop. Città Solare, Coop. Altre Strade, coop. la mia badante, coop. Orizzonti, Coop Fai e Gruppo R del gruppo Polis.

PERSONALE RETRIBUITO

L'Associazione Vides Veneto si avvale di alcuni collaboratori che vengono compensati complessivamente per un totale di 900 ore annue.

I collaboratori sono: la segretaria, l'addetta alla comunicazione, il coordinatore didattico, la regista teatrale, la psicoterapeuta e il consulente amministrativo.

VOLONTARI

I volontari Vides Veneto sono al 90% di cittadinanza italiana ed una piccola percentuale sono persone straniere insegnanti di italiano o bilingue.

Il 70% dei volontari è rappresentato da donne.

Testimonianze

Alessandra Zuin *(Volontaria)*

Sono volontariato al Vides Veneto da circa 12 anni. Ero interessata all'insegnamento della lingua italiana agli stranieri avendo in precedenza già tenuto un corso presso un CPA di Mestre (Ve). Nel 2005 ho contattato la referente dei progetti, Suor Anna Maria Zabai e dopo poco è iniziata la mia esperienza al Vides come volontario-docente. Nel 2008 ho fatto un'esperienza di volontariato internazionale in Siria presso le F.M.A. di Damasco e Aleppo. Il mio compito era l'insegnamento dell'italiano a tutti coloro che (cristiani e non) desideravano conoscere e/o approfondire il nostro idioma. Dal 2011 a oggi sono coordinatrice didattica dei corsi di alfabetizzazione presso il Vides Veneto di Padova.

I punti di forza dell'associazione sono gli stessi sulla quale si è fondata:

- Accoglienza;
- Condivisione;
- Solidarietà di ispirazione salesiana.

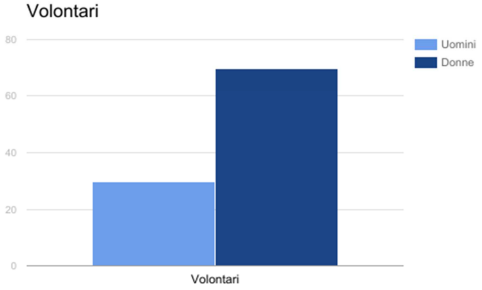
Il Vides mi ha lasciato il rispetto per il prossimo, la conoscenza della multiculturalità, l'approfondimento dell'altro, oltre all'aver messo in pratica l'insegnamento dell'italiano (L2) e lo spirito di lavorare in comunità.

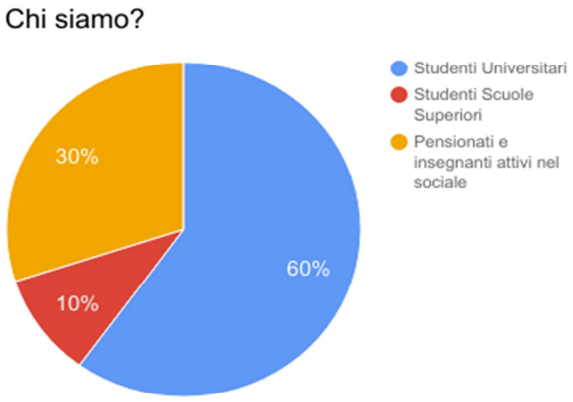
I volontari sono per:

il 60% studenti universitari

il 10% studenti scuole superiori in alternanza scuola lavoro

il 30% pensionati e/o insegnanti attivi nel sociale





VOLONTARI	ORE nel 2016
Referente dei progetti (Sr. Anna Maria Zabai)	1.040
Volontari della scuola di italiano giovedì e sabato	2.800
Volontari in alternanza scuola lavoro	1.400
Volontari portineria e distribuzione beni	840
Consiglio direttivo	315
TOTALE ORE	**6.395**

PARTE TERZA - AREE DI ATTIVITÀ E RELATIVI RISULTATI SOCIALI

Per raggiungere i propri fini, la Delegazione Regionale Veneto del "VIDES", o "VIDES Veneto" lavora prevalentemente nell'AMBITO SOCIALE, in particolare si propone di compiere le seguenti attività di volontariato (statuto):

Area Socio-Assistenziale

a) Servizi presso i centri di Aiuto alla Vita
b) Assistenza ai minori
c) Servizi offerti alle cosiddette "famiglie aperte" con particolare attenzione alla promozione della donna
d) Interventi con riferimenti al disagio giovanile (drop-outs, tossicodipendenti, disoccupati, ecc.)
e) Servizi di accoglienza per stranieri, in particolare per le giovani donne: - iniziative varie di incontro tra persone di differente nazionalità e cultura, affinché la loro integrazione avvenga in più direzioni, nella valorizzazione della diversità, nel rispetto dei diritti umani, della solidarietà e della pace; - corsi di lingua italiana tra persone provenienti da altri paesi per elevare i livelli di autonomia, comunicazione e apprendimento
f) Servizi a favore di persone anziane: corsi di formazione e animazione per migliorare la qualità della vita delle persone anziane
g) Assistenza dentro e fuori l'ambiente carcerario organizzando servizi di lingua italiana e/o corsi formativi
h) Campi di lavoro, campi estivi
i) Programmi per la formazione di volontari in campo sociale
j) Programmi di formazione specifici per il Servizio Civile.

Nell'area Culturale – Educativa

a) Assistenza scolastica a favore dei bambini, giovani in situazioni di marginalità
b) Assistenza educativa a favore dei bambini, giovani che si trovano in qualsiasi forma di povertà
c) Percorsi di animazione giovanile e promozione della donna
d) Servizi di alfabetizzazione, in particolare a favore di stranieri
e) Percorsi di integrazione per immigrati
f) Iniziative interculturali e interreligiose
g) Collaborazione con altre Associazioni
h) Iniziative di educazione ad una attenzione verso i paesi più impoveriti
i) Programmi e percorsi di formazione di volontari in campo internazionale;

Nell'area Socio – Sanitaria

a) Attività rivolte alle famiglie, anche dentro alle strutture di consulenza alle stesse;
b) Educazione sanitaria per extracomunitari

ATTIVITÀ SVOLTE NEL 2016

SPORTELLO DI ACCOGLIENZA IMMIGRATI E NON

Lo sportello è stato condotto dalla dott.ssa Alessandra Zuin (ogni giovedì 17.30 - 21.30 ed il sabato 14.30 - 16.30), i cui principali ambiti di intervento hanno riguardato in particolare il lavoro (stesura del Curriculum Vitae, affiancamento nella ricerca di lavoro, assistenza per normative, cedolini paga e contratti), l'orientamento all'istruzione, l'opportunità di imparare l'italiano, i contatti con le comunità dei migranti, e l'orientamento ai vari servizi del territorio.

Alla chiusura del progetto un totale di 60 persone si sono avvicinate allo sportello per esigenze molto comuni, in primis la difficoltà nel trovare lavoro. Pertanto l'orientamento alla ricerca occupazionale ed i colloqui orientativi si sono rivelati efficaci anche quest'anno in risposta ad un bisogno concreto. Del servizio possiamo notare che l'utenza è sempre varia, ma le esigenze principali sono comuni. L'Associazione ha rappresentato un luogo di accoglimento sia dal punto di vista fisico, dove poter fare amicizia e conoscenze, sia psicologico, laddove personale formato e professionale ha saputo accogliere ed indirizzare persone smarrite su più fronti. La condizione di immigrato è infatti un'esperienza umana complessa che non si affronta senza difficoltà, in tal senso lo sportello si prefigge anche di mettere in relazione il migrante con le comunità del proprio paese site a Padova. Questo servizio si avvale anche della collaborazione della Diocesi di Padova, in particolare della Pastorale dei Migranti, che offre molti servizi nel territorio ed è in diretto contatto con le comunità Immigrate.
La sinergia con lo sportello di ascolto attivo e supporto psicologico si è attivata nelle situazioni che lo hanno richiesto.

SPORTELLO DI ASCOLTO ATTIVO E SUPPORTO PSICOLOGICO

Lo sportello è stato condotto dalla dott.ssa Ilenia Barile 2 volte alla settimana (il giovedì 19.00 – 21.00 ed il sabato dalle 14.30 alle 16.30), è gratuito e rivolto al pubblico, a tutte le persone in difficoltà che non possono permettersi un supporto psicoterapeutico privato ed affrontano problemi in ambito lavorativo, relazionale, personale, familiare e scolastico.

LABORATORIO TEATRALE INTERCULTURALE AUTOBIOGRAFICO

Il laboratorio si svolge ogni giovedì dalle 18.00 alle 20.00 ed è un percorso per raccontarsi ed esprimersi che parte dalle biografie dei partecipanti ed approda sul palcoscenico, in collaborazione con MetaArte. Il laboratorio ha visto la partecipazione di circa 30 giovani provenienti dai paesi più diversi che attraverso il linguaggio del corpo hanno potuto far parlare di sé e conoscere l'altro senza l'ostacolo della lingua italiana, per molti ancora ostile.

Performance finale 26 maggio 2016, ha portato in scena lo spettacolo **"Sotto un cielo di stelle"**, rappresentazione rivista dell'Inferno dantesco, mettendolo a confronto con le esperienze di viaggio vissute dai richiedenti asilo. Lo spettacolo si è svolto presso l'Aula Magna dell'Istituto Maria Ausiliatrice di Padova e ripetuto più volte (Festa provinciale del Volontariato di Padova, presso la Cooperativa Orizzonti di Padova per la giornata del rifugiato).

DISTRIBUZIONE DI GENERI DI PRIMA NECESSITÀ

Ovvero l'offerta di vestiario e cose per la casa, nonché l'organizzazione di pasti per persone indigenti in alcuni periodi dell'anno, quali la cena di Natale e la festa di fine anno.

Oltre 250 i beneficiari del servizio di distribuzione.

CORSI DI LINGUA ITALIANA PER MIGRANTI E RIFUGIATI POLITICI

L'attività di alfabetizzazione di base per utenti stranieri condotta da volontari del Vides si svolge il giovedì dalle 20.00 alle 21.30 e il sabato dalle 14.30 alle 16.30.

I volontari hanno seguito una specifica formazione iniziale e un accompagnamento durante tutta la didattica. Questa iniziativa anche quest'anno ha visto la percentuale maggiore di partecipazione con un numero totale di circa **400 persone** beneficiarie dei corsi tra Padova, Valdagno(VI) e Conegliano (TV).

Le persone che frequentano la scuola sono di nazionalità, origini geografiche e culturali diverse: Paesi dell'Africa (Libia, Marocco, Algeria, Nigeria, Mali, Gambia, Guinea-Bissau), del Vicino Oriente (Egitto, Siria, Israele), del Medio Oriente (Iran, Turchia, Afghanistan, Bangladesh, Pakistan) e dell'Est Europa (principalmente Romania, Moldavia, Kazakistan), insieme, con l'aiuto dei volontari, sono diventati tutti una vera famiglia.

L'80% delle presenze è di uomini, con la presentazione di progetti dedicati alle donne, che si realizzeranno nel 2017, il rapporto cambierà con una presenza femminile del 40%.

I giovani tra i 18 e i 35 anni sono il 70%, mentre il restante 30% è di persone over 35, under 60.

Da Novembre 2016 la scuola ha iniziato un percorso di approfondimento della lingua con l'insegnamento dei ragazzi del Liceo Maria Ausiliatrice e del CIOFS/FP Don Bosco di Padova.

Il percorso si inserisce nel progetto di Service Learning, e dà risposte alla richiesta di Alternanza Scuola Lavoro proposta dal Governo con il decreto Buona Scuola.

PROGETTO SERVICE LEARNING CON IL LICEO MARIA AUSILIATRICE (PD)

Il Service Learning è un metodo pedagogico-didattico che unisce due elementi, il Service (il volontariato per la comunità) e il Learning (l'acquisizione di competenze professionali, metodologiche e sociali).

Nel caso specifico sono stati fatti due incontri di formazione al mattino per i ragazzi del liceo, uno sull'immigrazione, il secondo sui diritti umani; l'insegnante, Sr. Francesca Venturelli, si è messa a disposizione settimanalmente per fare attività di tutoraggio e progettazione assieme ai ragazzi del liceo che hanno aderito alle attività di alfabetizzazione.

Testimonianze

Aurora *(19 anni, volontaria studente del Liceo Maria Ausiliatrice di Padova)*
Ho conosciuto il VIDES tramite la sua scuola e particolarmente grazie a Suor Francesca. Da due anni sono volontaria; secondo me i punti di forza del VIDES sono: l'accoglienza, la gratuità, e l'organizzazione generale mirata. Questa esperienza mi consente di mettermi in discussione, ampliare le mie conoscenze geopolitiche e culturali. Inoltre l'esperienza VIDES mi permette di mettermi in gioco nell'educazione.

Domenico *(17 anni dell'istituto Maria Ausiliatrice)*
Sono entrato nel VIDES quest'anno grazie alla proposta di una mia compagna di scuola. Per il punto di forza del VIDES siamo noi giovani, che guidati, riusciamo ad insegnare e a portare un ambiente allegro nell'associazione. Ogni volta che torno a casa dopo aver fatto servizio, mi porto via nuove amicizie, storie nuove e, a volte, anche nuove conoscenze: io insegno italiano e loro mi raccontano come funziona la vita lavorativa.

Sara *(20 anni, volontaria studente del Liceo Maria Ausiliatrice di Padova)*
Da due anni insegno italiano come volontaria al VIDES dopo la scuola. Ho conosciuto Suor Francesca mia insegnante di religione. Che dire …il più grande punto di forza del Vides siamo noi giovani volontari. Da quando collaboro con il Vides mi rendo conto di aver sviluppato una maggiore attenzione verso i problemi altri; questa esperienza mi ha permesso di sviluppare una visione più ampia dell'immigrazione, non costituita solo dai soliti stereotipi; umanamente mi ha dato davvero molto perché ho stretto nuove amicizie ed ora sono molto più aperta e disponibile verso gli altri.

Virginia *(18 anni, volontaria studente del Liceo Maria Ausiliatrice di Padova)*
Ho iniziato l'esperienza VIDES a settembre 2016. Ho conosciuto il progetto VIDES tramite la mia scuola, ritengo che i punti di forza di tale progetto sono, innanzitutto, i giovani: il progetto è sostenuto da ragazzi della mia età circa, che si mettono in gioco a pieno per ricoprire un ruolo inconsueto, il ruolo di insegnati, diventando adulti anche solo per un pomeriggio. Un altro aspetto fondamentale e meraviglioso é la relazione che si crea con le persone che partecipano: sono donne e uomini che provengono da parti del mondo estremamente diverse e che, tramite quest'opportunità, si trovano a contatto e in dialogo: l'ammontare delle informazioni che vengono scambiate è molteplice e sempre imprevedibile: è questo l'aspetto affascinante del comunicare. Il VIDES mi lascia l'orgoglio e la soddisfazione del volontariato, dell'aver aiutato delle persone che ne avevano bisogno senza pretendere nulla in cambio; mi resta il ricordo dell'esperienza e di ciò che mi ha insegnato, come ad esempio relazionarmi con persone adulte con una storia e una cultura molto diversa dalla mia, o come la difficoltà di atteggiarmi in un ruolo che non avevo mai sperimentato. La soddisfazione sta non solo nell'essere una volontaria ma anche nell' emozione vera a propria che provo ogni volta che mi rendo conto che il gruppo che seguo riesce a raggiungere gli obiettivi che ci siamo prefissati e so che il mio "lavoro" sarà per loro indispensabile per vivere in questo paese.

Beatrice *(18 anni, volontaria studente del Liceo Maria Ausiliatrice di Padova)*
Sono una volontaria del progetto dal settembre del 2016 quando Suor Francesca, una professoressa della nostra scuola, volontaria del Vides, ha portato alla mia attenzione questa possibilità di fare volontariato. Il Vides è un'esperienza che mi ha messa alla prova in ogni momento insegnandomi come comunicare con gli studenti del programma, gli stranieri. I punti di forza del Vide sono il senso di unità, la serenità con cui si riescono a svolgere le lezioni e la creatività con cui vengono svolte ogni volta.

FESTE INTERCULTURALI

Abbiamo dato vita a momenti di conoscenza, confronto e scambio tra i giovani italiani ed immigrati residenti a Padova e provincia. Un numero pari a 250 persone hanno beneficiato delle iniziative, possibili anche grazie all'attivismo, vivacità e partecipazione dei giovani volontari Vides, costantemente coinvolti quale risorsa imprescindibile dell'Associazione.

Cena di Natale 2016

La sera del 15 Dicembre 2016 il Vides Veneto ha festeggiato il Natale in arrivo con i suoi volontari, soci e i migranti che partecipano alle attività. Il buffet natalizio è un momento importante di incontro e condivisione tra volontari e persone migranti.

Festa giovani Jesolo 2016

Il Vides ha partecipato con l'allestimento di uno stand per coinvolgere e promuovere la sua attività tra i ragazzi dai 15 ai 30 anni, protagonisti dell'evento.

Festa del Volontariato della Provincia di Padova

Il Vides Veneto ha partecipato con lo stand e ha messo in scena lo spettacolo teatrale "sotto un cielo di stelle".

PROGETTI 2016

PROGETTO HAITI

Nel gennaio 2015 è stato affidato dall'Istituto delle FMA (economa generale) al Vides Veneto il compito di seguire il progetto Haiti, in quanto Sr. Maria Fogagnolo non riusciva più a seguirlo (è mancata il 2 febbraio 2015).

Il progetto Haiti consiste nel sostegno a distanza dei bambini seguiti dalle comunità delle FMA, nel togliere i ragazzi dalla strada e costruire una struttura educativa e ricreativa (vedi microprogetti di solidarietà avvento), nel dare alle donne la possibilità di riunirsi ed imparare un lavoro in un centro professionale di taglio e cucito (vedi microprogetti avvento).

Per quanto riguarda il sostegno a distanza, nello specifico si aiuta un bambino permettendogli di essere istruito e curato nella propria terra. Può ricevere un secondo pasto al giorno (la scuola ne fornisce uno solo, un piatto di polenta e riso), visite mediche, medicinali prescritti, libri e lezioni scolastiche e un paio di scarpe.

Ad oggi abbiamo 250 bambini adottati, per una donazione di circa 300 euro a bambino all'anno; i donatori/genitori adottivi vengono da tutta l'Italia, in particolare dal nord. Spesso i bambini spediscono in Italia disegni e letterine per i loro sponsor, che il Vides Veneto trasmette via posta e e-mail. Anche i bambini italiani possono inviare ai loro fratellini oltreoceano dei pensieri (letterine-disegni, ecc).

Il denaro devoluto è versato con la scadenza che si crede: mensile, semestrale e annuale. Il contributo viene raccolto dal Vides Veneto e inviato tre, quattro volte all'anno a Sr Mariangela Fogagnolo.

I donatori di erogazioni liberali effettuate in denaro per un importo non superiore a 2.065 euro annui, possono godere della detrazione del 26% dalla loro imposta lorda (ex. art. 15 co. 1.1 dpr. 917/1986). Verrà fornita loro, su richiesta, una dichiarazione di ricevuta di donazione, previa comunicazione tramite e-mail dei dati personali o dell'ente (in caso di persona giuridica): cognome e nome, indirizzo, codice fiscale, e-mail e telefono.

Nel 2016, a seguito della distruzione dovuta all'uragano Matthew, il Vides Veneto ha lanciato la campagna "Emergenza Haiti", raccogliendo quasi 10.000 euro in poche settimane.

Durante l'Avvento di Consolazione 2016, l'Associazione ha proposto 5 microprogetti di solidarietà a sostegno della popolazione di Haiti, per i quali sono stati raccolti 9.571,74 €

ALTRI PROGETTI

PROGETTO RONDINE SPRAR 2014-15-16
Servizi integrati per persone richiedenti protezione internazionale e rifugiati
Azioni svolte: • Corsi di alfabetizzazione e attività a sostegno dell'apprendimento linguistico per richiedenti/titolari di protezione internazionale inviati dal Comune di Padova – unità di progetto accoglienza e immigrazione
Dove: Padova
Partner: Vides Veneto
Ente finanziatore: Comune di Padova
Costo complessivo del progetto: 5.000,00€ x 3 annualità
Destinatari: 220 persone

BANDO IDEE PER PICCOLE NECESSITA' ASSOCIATIVE - finanziamento tecnologico

Inizio progetto 15 giugno 2015- termine progetto 15 giugno 2016

Dove: Padova

Partner: Vides Veneto

Ente finanziatore: CSV Provincia di Padova

Contributo massimo: 1.000 Euro

Destinatari: 220 persone

PROGETTO CS 2014B14 "EDUCAZIONE E PROMOZIONE DELLA DONNA IN ETIOPIA" RIPARTO CONTRIBUTI ANNO 2014- IL PROGETTO TERMINA IL 30 SETTEMBRE 2016

Azioni:

- Corso di riqualificazione per 100 insegnanti della scuola dell'infanzia e scuola primaria, di cui n. 50 della scuola gestita dalla controparte e n. 50 provenienti dalle scuole pubbliche di Adua
- Realizzazione di giochi matematici, logici e linguistici a favore di 560 bambine
- Corso di sostegno scolastico per n. 200 bambine della scuola primaria con difficoltà di apprendimento
- Realizzazione di n.1 programma di "peer education" per almeno 560 studentesse della scuola primaria
- Percorso estivo (agosto e settembre) di recupero su matematica e inglese per 560 bambine della scuola primaria 20 ore a settimana (10 ore per l'inglese 10 ore per matematica)
- N° 20 incontri formativi per almeno 1.000 genitori (80% mamme) delle alunne scuola infanzia, primaria e secondaria
- Distribuzione di kit scolastici a circa 1.000 bambine provenienti da famiglie disagiate non scolarizzate
- Corso di alfabetizzazione per 150 adolescenti femmine e 200 giovani donne che non hanno terminato la scuola
- Percorso educativo a favore di 40 minori detenuti nel carcere di Adua
- Corso di base di informatica per 80 ragazze
- Incontri di sensibilizzazione con giovani italiani

Dove: Etiopia – Regione del Tigray – municipalità di Adua

Ente finanziatore: Regione del Veneto – Direzione Regionale Relazioni Internazionali.

CAMPAGNA DI AVVENTO DI CONSOLAZIONE 2016
In occasione dell'Avvento è stato proposta a bambini, ragazzi, giovani e famiglie l'iniziativa Avvento di Consolazione: **"Emergenza Haiti"** 1) "ACQUA FONTE DI VITA": offri acqua potabile per frenare la diffusione di malattie causate dalle acque contaminate. 2) "FAME DI PANE": offri generi di primo soccorso (riso, fagioli, olio) per dare un pasto caldo ai bambini 3) "KIT SALVA VITA": offri un kit igienico sanitario per evitare epidemie di colera 4) "MAMME IN ATTESA": offri medicine per evitare casi di malaria e dissenteria a cui le donne incinte e i bambini sono maggiormente a rischio. 5) "UN TETTO PER TUTTI": offri l'acquisto di lamiere per rifare il "tetto" alle case distrutte dall'uragano Matthew. "Brasile" 6) Assicura un paio di sandali ad un bambino. 7) Assicura un kit di medicinali "Siria" 8) Aiuta i bambini siriani, rifugiati in Giordania, a superare l'emergenza donando loro acqua potabile, materassi, coperte. Terremoto in Centro Italia 9) Aiuta le famiglie terremotate dell'Italia centrale a ricostruirsi un futuro. "A scuola di culture – Vides Veneto" 10) Assicura penne quaderni e libri ad uno studente.
Dove: Raccolta fondi nel Triveneto
Entrate complessive dei progetti: Euro € 19.370,03
Costo complessivo del progetto: \\
Destinatari: popolazione locale e 5 missioni lontane

FORMAZIONE AL VOLONTARIATO SOCIALE

Ogni anno **il Vides Veneto offre ai suoi volontari e al territorio un corso di formazione per accrescere le competenze dei soci e per raggiungere una qualità sempre maggiore nei servizi offerti dall'Associazione.** Il corso è iniziato a settembre ed è terminato a maggio, gli incontri, almeno uno al mese, si sono tenuti la Domenica mattina nella sede di Padova.

La formazione affronta alcuni temi specifici per l'Associazione:

- Formazione tecnica per l'insegnamento della lingua italiana come L2
- Formazione culturale
- Tecniche di accoglienza, approfondimenti storico-attuali delle popolazioni che migrano verso il nostro paese, educazione all'interculturalità, strumenti per la mediazione culturale, diritti umani, volontariato e cittadinanza attiva, leggi italiane in tema di immigrazione, incontri con associazioni, rappresentanti e comunità per creare sempre più connessioni di rete, sistema educativo preventivo di Don Bosco.
  L'argomento della formazione è spesso frutto di sollecitazioni derivanti dagli stessi soci con l'obiettivo di soddisfare alcune esigenze formative rispetto alle attività in cui si inseriscono.

Calendario

Gennaio 2016

Domenica 31	Scadenza Concorso Contest Artisico E Consegna Elaborati Da Parte Dei Candidati

Febbraio 2016

Sabato 20	Incontro di formazione per volontari internazionali partenti
Domenica 21	Incontro di formazione per volontari internazionali partenti Premiazione dei vincitori concorso artistico
Domenica 28	Festa giovani di Jesolo

Aprile 2016

Domenica10	Assemblea Soci Vides Veneto
Sabato 16 **Domenica 17**	Assemblea soci Vides Italia
Sabato 23 **Domenica 24** **Lunedì 25**	Corso intensivo per volontari partenti

Maggio 2016

Domenica 1	Festa del Grazie ispettoriale
Domenica 22	Incontro formazione Vides Veneto – Cos'è il service learning?

Settembre 2016

Domenica 4	Assemblea Ispettoriale di programmazione
Martedì 20	Direttivo Regionale
Giovedì 22	Formazione didattica per volontari
Sabato 24	Formazione didattica per volontari
Domenica 25	Festa provinciale del volontariato
Giovedì 29	Iscrizione corsi alfabetizzazione

Ottobre 2016

Sabato	Iscrizione corsi alfabetizzazione
Giovedì 20	Inizio laboratorio teatrale interculturale
Domenica 23	Formazione volontari - **"Lo studente straniero e l'apprendimento della lingua italiana in classi ad abilità differenziate (CAD)"** Relatrici: dott.ssa Anna Marescotti e dott.ssa Maria Rosa Mori Formazione didattica per volontari

Novembre 2016

Domenica 20	Formazione volontari **"Aspetti psicologici della comunicazione interpersonale nell'insegnamento dell'Italiano per stranieri"** Relatore: dott. Emanuele Perilli Racconto delle esperienze estive dei volontari internazionali
Domenica 20	Formazione volontariato internazionale per volontari partenti
Sabato 26	10.000 ore di solidarietà

Dicembre 2016

Giovedì 15	Cena di Natale con i migranti

Obiettivi	Risultati attesi
Promozione del volontariato giovanile.	Maggiore diffusione tra le fasce giovani della popolazione dell'attività di volontariato.
L'associazione coinvolge i giovani per mantenere viva la sua attività, perché i giovani sono il futuro e possono creare una società più umana.	Formare i giovani ad essere protagonisti attivi per il bene comune e perché la società diventi più solidale.
Conoscenza dell'immigrazione non solo come fenomeno politico e mediatico, ma come relazione con persone anche della stessa età, se non più giovani.	Conoscenza faccia a faccia e consapevolezza diversa del fenomeno migratorio.
Rinforzo delle abilità e conoscenze personali dei giovani partecipanti.	Acquisizione di nuove competenze, utili alla futura vita lavorativa.
Prevenzione del disagio giovanile.	Maggior consapevolezza e rafforzamento della propria autonomia e potenzialità.

FORMAZIONE AL VOLONTARIATO INTERNAZIONALE

La formazione, organizzata dal Vides Internazionale in collaborazione con il Vides Veneto, è gratuita, aperta al territorio e obbligatoria per le persone che fanno l'esperienza estiva. Prevede la partecipazione al percorso sul volontariato sociale, la FAD (Formazione a Distanza) e la partecipazione a week-end formativi in altre città programmati dal VIDES Internazionale. Il corso inizia a settembre e termina a maggio e prevede diversi approcci di metodo: conferenze su temi particolari, lavori e riflessioni, ascolto di testimonianze, laboratori pratici, esercitazioni per l'acquisizione di conoscenze e competenze specifiche.

La formazione generalmente affronta alcuni temi specifici propedeutici per l'esperienza internazionale: conoscenza di sé e identità, motivazione personale, comunicazione e relazione interculturale, sistema preventivo di Don Bosco, economia solidale, strumenti per un'animazione educativa e interculturale rivolta a minori, diritti umani e diritti dei bambini.

TIROCINI

L'Associazione stipula convenzioni con associazioni, scuole secondarie di secondo grado e con l'Università degli Studi di Padova e Venezia per accogliere tirocinanti e offrire loro un percorso di conoscenza ed esperienza che punti ad accrescere e valorizzare le abilità e le competenze personali.

CAMPAGNE DI SENSIBILIZZAZIONE

VIDES partecipa con uno stand a diverse manifestazioni cittadine e regionali dove promuove il volontariato, i servizi dell'Associazione ed espone l'artigianato delle missioni nel mondo. In particolare il VIDES Veneto ha come appuntamenti fissi: la Festa provinciale del Volontariato a settembre, promossa dal CSV della provincia di Padova e a marzo la Festa Giovani di Jesolo, promossa dal Movimento Giovanile Salesiano del Triveneto.

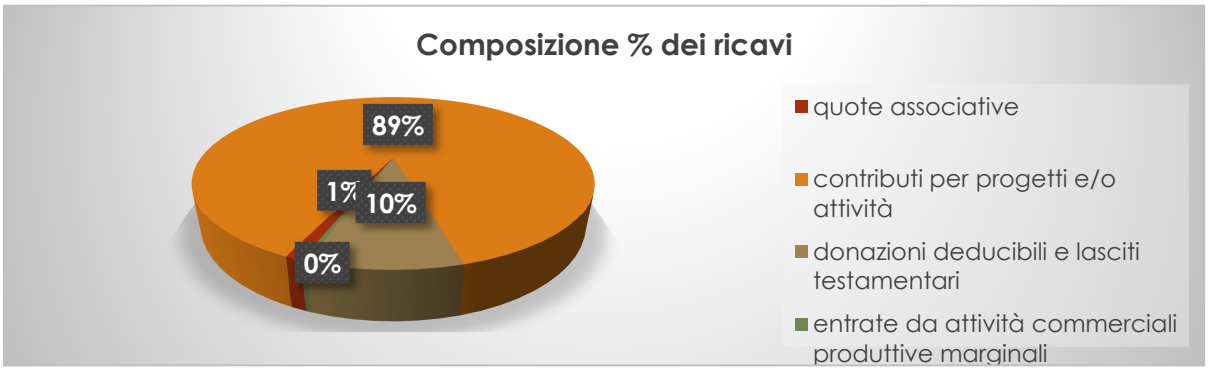
PARTE QUARTA - RISULTATI ECONOMICI

Questa sezione pone in luce alcuni aspetti importanti del bilancio consuntivo del Vides, approvato dall'assemblea dei soci in data 2 aprile 2017. L'obiettivo è quello di comunicare, in modo chiaro e trasparente a tutti i portatori di interesse, come vengano reperite e utilizzate le risorse economiche necessarie per la realizzazione delle attività. Il bilancio d'esercizio ha chiuso con un avanzo di gestione di € 35.544,35.

RICAVI

Le **risorse economiche** su cui l'organizzazione ha potuto contare sono state complessivamente di Euro 143.409. 76 e sono state così costituite:

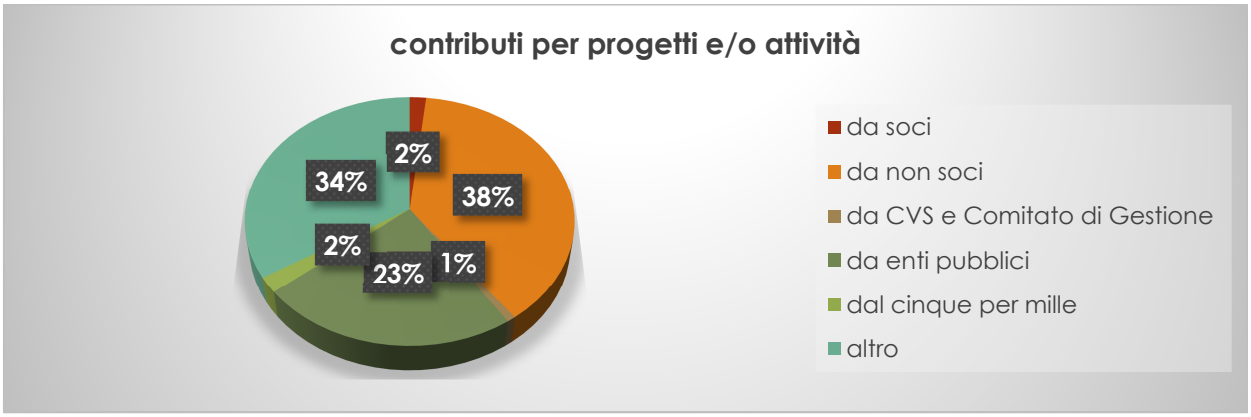
Quote associative	1.470,00
Contributi per progetti e/o attività	127.971,41
Donazioni deducibili e lasciti testamentari	13.455,00
Entrate da attività commerciali produttive marginali	510,00
Altre entrate	3,35
Totale ricavi	**143.409,76**



E' sembrato interessante analizzare la voce di ricavo più consistete e cioè i contributi per progetti e/o attività

Da soci	2.250,89
Da non soci	48.873,90
Da CVS e Comitato di Gestione	990,00
Da enti pubblici	30.000,00
Dal cinque per mille	2.582,02
Altro	43.274,60
Contributi per progetti e/o attività	**127.971,41**

Si rileva un aumento di contributi da parte di privati (adozioni a distanza e campagne di sensibilizzazione), gli enti pubblici hanno mantenuto il contributo in linea con quanto erogato durante il 2015. Nel 2016 è stato inoltre presentato alla Fondazione Cariparo un progetto sociale biennale, che avrà un finanziamento di 39.320,80€, che partirà dal 1 gennaio 2017 e si concluderà il 31 Dicembre 2018.



Nel 2016 sono stati raccolti 2.441,01€ dal 5 per mille. Il contributo è stato speso per offrire pranzi alle persone meno abbienti, per comprare i libri di testo per la scuola di italiano ed infine per rimborsare i collaboratori di alcune attività.

L'analisi delle risorse manca però di tutte le ore di volontariato che permettono la realizzazione delle attività del VIDES. Assegnare un valore monetario alle prestazioni dei volontari, risulta estremamente difficile, perché anche valutandone un valore orario medio, questo non renderebbe giustizia di quegli aspetti valoriali di cui sono portatori.

L'analisi di questi dati permette di calcolare un indicatore di efficienza interessante perché fa emergere l'indipendenza dell'associazione dal sostegno pubblico.

Indici di efficienza	Formula	Descrizione	2016
Indicatore di indipendenza dal settore pubblico	Totale raccolta fondi privati/ totale proventi raccolta fondi	Indica la capacità di essere indipendente da finanziamenti di Enti e Istituzioni pubbliche.	77%

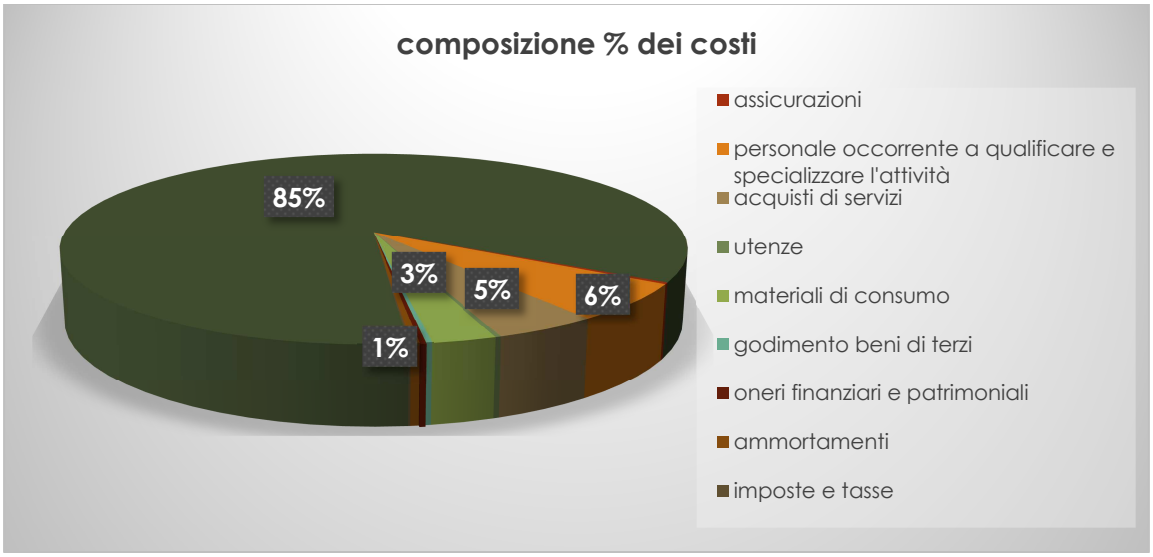
COSTI

Nel corso del 2016 ha impegnato le risorse raccolte per:

- Potenziare le attività in essere e sviluppare nuovi progetti,
- Mantenere la propria struttura organizzativa.

Assicurazioni	285,50
Personale occorrente a qualificare e specializzare l'attività	6.774,56
Acquisti di servizi	4.900,50
Utenze	275,00
Materiali di consumo	3.059,81
Godimento beni di terzi	285,30

Oneri finanziari e patrimoniali	287,32
Ammortamenti	405,00
Imposte e tasse	100,59
Altre uscite/costi	91.491,83
Totale costi	**107.865,41**



La voce di costo più rilevante è rappresentata da voce altre uscite/costi Euro 91.491,83. L'analisi del dettaglio come precisato in nota integrativa permette di capire che si riferiscono a spese:

per quote associazione a Odv collegate (Vides Nazionale)	1.506,60 Euro
per la normale gestione delle attività	706,46 Euro
per l'erogazione di un contributo inerente il progetto Rondine Sprar 2016	620,00 Euro
per progetto Etiopia	50.413,74 Euro
per microprogetto Prospettive di futuro Albania	911,45 Euro
per missioni F.M.A. in Siria	1.066,80 Euro
per progetto Sostegno a distanza Vietnam	960,00 Euro
per missioni F.M.A. in Brasile	200,00 Euro
per missioni F.M.A. in Cambogia	707,50 Euro
per missioni F.M.A. in Haiti	30.142,80 Euro
per microprogetto Tutti a scuola in Cambogia	117,00 Euro
per missioni F.M.A. in Madagascar	4.139,48 Euro

Indici di efficienza	Formula	Descrizione	2016
Indice di incidenza degli oneri istituzionali sugli oneri totali	Oneri attività istituzionali/Oneri totali	Quanto incidono gli oneri delle attività istituzionali sul totale degli oneri sostenuti	85%

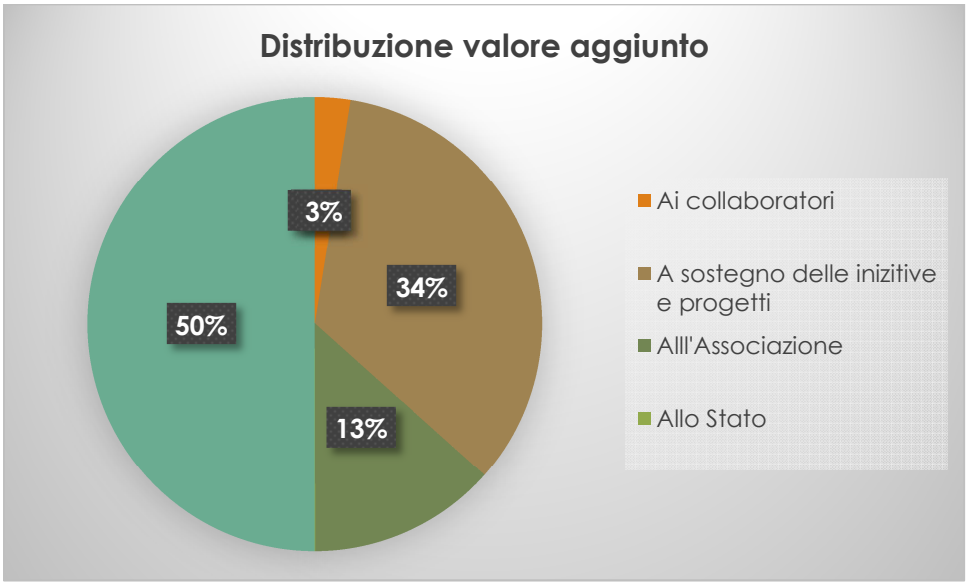
La valutazione economica dei servizi prestati dai volontari è impossibile, non potendolo comparare con un normale rapporto di lavoro, in considerazione della dedizione, della sensibilità e continuità che si riscontra nei volontari preziosa ed indispensabile risorsa per la vita stessa dell'associazione. L'unico elemento certo che può essere valutato, è il numero di ore di presenza nelle varie attività, sopra riportato.

VALORE AGGIUNTO

Il bilancio d'esercizio non è in grado di rilevare il contributo alla crescita dell'economia e dell'ambiente di riferimento generata dalla politica di allocazione delle risorse dell'associazione
E' sembrato quindi importante calcolare il valore aggiunto prodotto dal Vides nel 2016. L'analisi del valore aggiunto assume quindi un'importanza fondamentale perché consente sia di:

- Calcolare la ricchezza creata dall'associazione a vantaggio dell'intera collettività,
- Identificare le diverse categorie di portatori di interesse che sono gli effettivi destinatari al suo interno.

Determinazione del Valore Aggiunto	
Valore della produzione	
Ricavi istituzionali	143.406
Totale valore della produzione	**143.406**
Costi della produzione	
Costi per servizi	9.093
Totale costi della produzione	**9.093**
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO	**134.313**
Interessi attivi bancari	3
VALORE AGGIUNTO GLOBALE	**134.316**
Distribuzione del valore aggiunto	
Ai collaboratori	**6.775**
Oneri sostenuti per collaboratori	6.775
A sostegno delle iniziative e progetti	**91.491**
Contributi e sostegni a progetti	91.491
All'Associazione	**35.949**
Ammortamenti	405
Utili da reinvestire	35.544
Allo Stato	**101**
Imposte	101
VALORE AGGIUNTO GLOBALE	**134.316**



Il valore aggiunto fornisce l'espressione "contabile" della ricchezza prodotta dall'Associazione Vides e quindi è in grado solamente di rappresentare una parte del benessere prodotto e trasferito all'esterno.
Essendo però l'attività svolta prevalentemente con ore di volontariato, tale valore che realizza il collegamento tra la dimensione economico-patrimoniale e la dimensione sociale, va considerato in un quadro più ampio: Il vero contributo (valore aggiunto) dell'associazione è l'aver contribuito all'integrazione dei migranti nel territorio ed aver contribuito al benessere sociale.

BILANCIO D'ESERCIZIO

SITUAZIONE PATRIMONIALE AL 31/12/2016

ATTIVO		PASSIVO	
BENI DUREVOLI	€ 10.505,78	DEBITI	€ 0,00
CASSA	€ 48,86	F.DI AMMORTAMENTO BENI E ATTREZZATURE	€ 10.075,78
BANCA	€ 70.098,05	F.DI DI ACCANTONAMENTO	€ 0,00
CREDITI	€ 55.806,05	NETTO	€ 90.838,61
PERDITA DI GESTIONE		AVANZO DI GESTIONE	€ 35.544,35
TOTALE A PAREGGIO	€ 136.458,74	TOTALE A PAREGGIO	€ 136.458,74

SITUAZIONE ECONOMICA AL 31/12/2016

		IMPORTI PARZIALI	IMPORTI TOTALI
RICAVI			
1. QUOTE ASSOCIATIVE			€ 1.470,00
2. CONTRIBUTI PER PROGETTI E/O ATTIVITA' (art. 5 L. 266/91)			€ 127.971,41
	2.1 da soci (a titolo di liberalità)	€ 2.250,89	
	2.2 da non soci (a titolo di liberalità)	€ 48.873,90	
	2.3 da CSV e Comitato di Gestione	€ 990,00	
	2.4 da enti pubblici (comune, provincia, regione, stato)	€ 30.000,00	
	2.5 da Comunità europea e da altri organismi internazionali	€ 0,00	
	2.6 da altre Odv (specificare a quale titolo)	€ 0,00	
	2.7 dal cinque per mille	€ 2.582,02	
	2.8 altro	€ 43.274,60	
3. DONAZIONI DEDUCIBILI E LASCITI TESTAMENTARI - art. 5 L.266/91			€ 13.455,00
	3.1 da soci	€ 1.040,00	
	3.2 da non soci	€ 12.415,00	
4. RIMBORSI DERIVANTI DA CONVENZIONI CON ENTI PUBBLICI - art. 5 L.266/91			€ 0,00

5. ENTRATE DA ATTIVITA' COMMERCIALI PRODUTTIVE MARGINALI (Raccolta fondi)			€ 510,00
	5.1 da attività di vendite occasionali o iniziative occasionali di solidarietà (D.M. 1995 lett.a) (festa giovani e volontariato)	€ 510,00	
	5.2 da attività di vendita di beni acquisiti da terzi a titolo gratuito a fini di sovvenzione (D.M. 1995 lett.b)	€ 0,00	
	5.3 da attività di somministrazione di alimenti e bevande in occasione di manifestazioni e simili a carattere occasionale (D.M. 1995 lett.d)	€ 0,00	
5. ALTRE ENTRATE DA ATTIVITA' COMMERCIALI MARGINALI			
	5.4 cessione di beni prodotti dagli assistiti e dai volontari sempreché la vendita dei prodotti sia curata direttamente dall'organizzazione senza alcun intermediario (D.M. 1995 lett.c)	€ 0,00	
	5.5 attività di prestazione di servizi rese in conformità alle finalità istituzionali, non riconducibili nell'ambito applicativo dell'art. 111, comma 3, del TUIR verso pagamento di corrispettivi specifici che non eccedano del 50% i costi di diretta imputazione (D.M. 1995 lett. e)	€ 0,00	
6. ALTRE ENTRATE (comunque ammesse dalla L.266/91)			€ 3,35
	6.1 rendite patrimoniali (fitti,….)	€ 0,00	
	6.2 rendite finanziarie (interessi attivi su c/c)	€ 3,35	
	6.3 altro: (arrotondamenti attivi, sopravvenienze attive)	€ 0,00	
7. ANTICIPAZIONI DI CASSA			€ 0,00
8. PARTITE DI GIRO			€ 0,00
TOTALE RICAVI			**€ 143.409,76**

COSTI			
1. RIMBORSI SPESE AI VOLONTARI (documentate ed effettivamente sostenute)			€ 0,00
2. ASSICURAZIONI			€ 285,50
	2.1 volontari (malattie, infortuni e resp. civile terzi) - art. 4 L.266/91	€ 285,50	
	2.2 altre: es. veicoli, immobili,….	€ 0,00	
3. PERSONALE OCCORRENTE A QUALIFICARE E SPECIALIZZARE L' ATTIVITA' (art. 3 L. 266/91 e art. 3 L.R. 40/1993))			€ 6.774,56
	3.1 dipendenti	€ 0,00	
	3.2 atipici e occasionali	€ 4.250,00	
	3.3 consulenti	€ 2.524,56	
4. ACQUISTI DI SERVIZI (es. manutenzione, trasporti, service, consulenza fiscale e del lavoro)			€ 4.900,50
5. UTENZE (telefono, luce, riscaldamento,…)			€ 275,00
6. MATERIALI DI CONSUMO (cancelleria, postali, materie prime, generi alimentari)			€ 3.059,81
	6.1 per struttura odv	€ 0,00	
	6.2 per attività	€ 3.059,81	
	6.3 per soggetti svantaggiati	€ 0,00	
7. GODIMENTO BENI DI TERZI			€ 285,30
(contributo spese per uso locali-utenze Istituto Maria Ausiliatrice e CIOFS FP)			
8. ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI			€ 287,32
(es. interessi passivi su mutui, prestiti, c/c bancario ..)			
9. AMMORTAMENTI			€ 405,00
10. IMPOSTE E TASSE			€ 100,59
11. ALTRE USCITE/COSTI			€ 91.491,83
	11.1 Contributi a soggetti svantaggiati (abbonamento trasporto scolastico ragazzi poveri)	€ 0,00	
	11.2 Quote associative a odv collegate (quote a Vides nazionale)	€ 1.506,60	
	11.3 versate ad altre odv (specificare)	€ 0,00	
	11.4 Altro (vedi nota integrativa)	€ 89.985,23	
13. PARTITE DI GIRO			€ 0,00
TOTALE COSTI			**€ 107.865,41**

PARTE QUINTA - OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO E QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

I risultati sociali dell'attività svolta del Vides Veneto mettono in luce l'efficacia dei servizi svolti per le strutture in cui opera.

Dal punto di vista metodologico c'è la volontà dell'associazione di migliorare l'insegnamento per le persone analfabete, che sono sempre più numerose tra i richiedenti asilo.

Dal punto di vista formativo stiamo cercando di venire incontro ai bisogni degli insegnanti volontari che hanno bisogno di formazione tecnica ma anche culturale per conoscere le problematiche e gli sviluppi dei paesi di origine degli utenti.

Gli utenti sono sempre più numerosi e l'associazione cerca volontari che abbiano la possibilità di essere costanti nel servizio.

Stiamo sviluppando la rete dell'associazione con realtà che lavorano con i migranti.

Aumentano le attività e le ore di attività dell'associazione e il lavoro che questo comporta. L'associazione si sta sempre più strutturando e dividendo i compiti internamente per rispondere alle diverse esigenze.

Con l'apertura dell'associazione al progetto di Alternanza Scuola Lavoro, abbiamo aumentato le ore di insegnamento dell'italiano e fatto partire un corso di approfondimento per un gruppo di utenti.

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE

Gentile lettore,

con la compilazione del questionario La invitiamo a fornirci osservazioni e suggerimenti per migliorare la prossima edizione del Bilancio Sociale.

Potrà consegnare a mano il questionario oppure inviarlo via mail a **videsveneto@gmail.com**

Ritiene importante che VIDES pubblichi il Bilancio Sociale?

Non lo ritengo importante
Lo ritengo importante
Lo ritengo molto importante

Come è venuto a conoscenza del Bilancio Sociale?

conferenza dei servizi / presentazione ufficiale
internet
altro: _____

Qual è la sua valutazione sul Bilancio Sociale in termini di:

	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente
Completezza delle informazioni				
Chiarezza espositiva				
Utilità delle informazioni				
Chiarezza grafica				

Le chiediamo di indicarci come risultano le sezioni del BS
Parte Seconda: Caratteristiche istituzionali ed organizzative

	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente
Utile				
Completa				
Chiara				
Interessante				

Parte Terza: Aree di attività e relativi risultati sociali

	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente
Utile				
Completa				
Chiara				
Interessante				

Parte Quarta: Risultati economici

	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente
Utile				
Completa				
Chiara				
Interessante				

Le chiediamo di indicarci eventuali osservazioni e suggerimenti per migliorare il contenuto e la forma del Bilancio Sociale:

_____
_____
_____
_____
_____

LA SUA PARTECIPAZIONE E' MOLTO GRADITA!!! GRAZIE